

2017

Kwaliteit van de mdl-zorg in het ziekenhuis

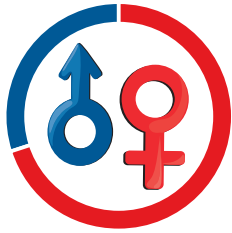
Ervaringen van volwassenen met IBD op de polikliniek
en de maag-, darm-, leverafdeling (MDL)



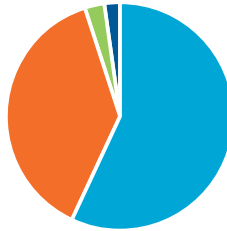
Kwaliteit van de mdl-zorg in het ziekenhuis

Ervaringen van volwassenen met IBD op de polikliniek en de maag-, darm-, leverafdeling (MDL)

845 respondenten



● 70% vrouwen
● 30% mannen

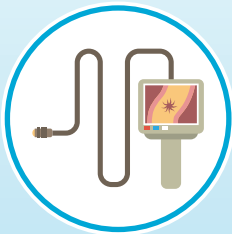


Ziektebeeld

- 57% ziekte van Crohn
- 38% Colitis ulcerosa
- 3% nog niet bekend
- 2% anders

Hoe wordt de kwaliteit van zorg beoordeeld op de

Scopie-afdeling



93%

is tevreden over de aandacht van zorgverlener tijdens scopie.

87%

is tevreden over voorlichting over voorbereiding en wijze van laxeren.

Twee derde krijgt geen keuze in laxeremiddel. **Een derde** wil dit wel.

Diagnose



81%

vindt dat de diagnose voldoende of goed is uitgelegd. Men vindt het echter lastig om alle informatie te onthouden.

44%

heeft behoefte aan ervaringsverhalen, **een kwart** heeft dit niet aangeboden gekregen.

Opname mdl-afdeling



11%

is in de afgelopen 12 maanden opgenomen geweest.

29%

wist niet wie de hoofdbehandelaar was.

50%

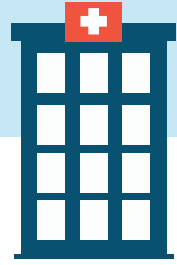
had geen of te weinig contact met de eigen mdl-arts.



8 Gemiddeld cijfer voor de mdl-arts



8 Gemiddeld cijfer voor de verpleegkundige



7,6 Gemiddeld cijfer voor het ziekenhuis

89% vindt dat zij de best mogelijke behandeling krijgt in het ziekenhuis.

diverse afdelingen en tijdens verschillende fases

Bezoek polikliniek



98% bracht een bezoek aan de mdl-arts.



40% bezoekt de verpleegkundige het afgelopen jaar.



90% is (erg) tevreden over de mate waarin over onderzoeksresultaten en medicatiegebruik gesproken wordt.



Een kwart vindt dat het meer over voeding/energie mag gaan.

Infuusafdeling



40% wordt behandeld met een biologisch geneesmiddel, waarvan **51%** met infliximab.



Men is erg tevreden over de gang van zaken op de infuusafdeling. Wel vindt **19%** de inrichting ongezellig en wordt men liever niet tegelijk met chemopatiënten behandeld.

Onderzoek



17% doet mee aan wetenschappelijk onderzoek, meestal om een steentje bij te dragen of om er zelf voordeel van te hebben.



43% is niet bekend of ontevreden over de transparantie van de onderzoeksresultaten.

Aanbevelingen aan zorgverleners

Maak gebruik van hulpmiddelen

- Verbeter de zorg door inzet van e-health toepassingen, zoals 'mijnIBDcoach'. Patiënten en artsen waarderen dit als goed en het zorgt voor een sneller contact en betere therapietrouw. Denk er ook aan dat elke zorgverlener verplicht is om zijn patiënten te informeren over de elektronische gegevensuitwisseling.
- Help patiënten in hun voorbereidingen op de scopie door samen het gesprek aan te gaan. De patiëntveiligheidskaart 'Help mee aan een veilige endoscopie' is een handig hulpmiddel.
- De IBD-zorgwijzer van de CCUVN helpt patiënten om beter voorbereid het gesprek met de zorgverlener aan te gaan.
- Breng de cursus PPEP4ALL-IBD onder de aandacht of overleg met collega's van uw afdeling Medisch Maatschappelijk Werk welke andere middelen beschikbaar zijn.



Verwijs naar de CCUVN

- Patiënten hebben behoefte aan het luisteren naar en het delen van ervaringsverhalen. Verwijs patiënten naar de CCUVN voor goede en betrouwbare informatie.
- Verwijs patiënten naar de informatieve bijeenkomsten van de CCUVN over specifieke thema's.
- Verwijs naar de besloten Facebookgroep van de CCUVN. Een groep waarin veel besproken wordt. De vereniging monitort deze Facebook-groep.



Verbeter de communicatie

- Neem als MDL-afdeling de werkwijze op de scopie-afdeling nog eens door en bekijk waar de organisatorische knelpunten zitten en probeer deze op te lossen.
- Patiënten hebben in iedere verschillende fase van hun ziekteproces behoefte aan andere informatie. Neem in het zorgpad op welke informatie aan de patiënt wordt verstrekt, door welke zorgverlener dit gebeurt en tijdens welke fase van de ziekte. Neem ook de communicatie met en tussen andere afdelingen op in dit zorgpad.



CCUVN

Crohn en Colitis Ulcerosa
Vereniging Nederland

Houttuinlaan 4b
3447 GM WOERDEN
Telefoon 0348 - 42 07 80
E-mail info@crohn-colitis.nl
Internet www.crohn-colitis.nl

Volg ons op
Facebook www.facebook.com/CCUVN en www.facebook.com/sbsdarmfalen
Twitter [@CCUVN](https://twitter.com/CCUVN), [@ccuvnshortbowel](https://twitter.com/ccuvnshortbowel)
Instagram www.instagram.com/ccuvnwoerden

