

# VACATURE



De Crohn en Colitis Ulcerosa Vereniging Nederland is een vereniging voor mensen met de ziekte van Crohn en colitis ulcerosa. Naast informatievoorziening en belangenbehartiging voor leden en niet-leden, organiseren we ook diverse vormen van lotgenotencontact.

Eén van de vormen van lotgenotencontact is de ervaringsdeskundigenlijn. Via de telefoonlijn kunnen mensen vragen stellen over de ziekte van Crohn en colitis ulcerosa. De vragen zijn uiteenlopend, zowel praktisch, informatief als persoonlijk. De telefoon is bemenst van 10.00 – 14.30 uur. Buiten deze tijden kan men een bericht achterlaten op het antwoordapparaat. De vereniging streeft ernaar om de telefoon te laten beantwoorden door mensen die zelf de ziekte van Crohn of colitis hebben, partner of ouder van een patiënt zijn. Voor het beantwoorden van deze telefoon zijn we dringend op zoek naar

## Medewerkers Ervaringsdeskundigenlijn (M/V)

Het betreft een functie op vrijwillige basis voor de woensdag of vrijdag. De werkdag wordt in overleg bepaald.

### Functieomschrijving

Als medewerker ervaringsdeskundigenlijn beantwoord je één dag in de week deze lijn van de CCUVN. Je bent hiervoor op een vaste dag in de week, van 10.00-14.30 uur, aanwezig op het bureau van de vereniging in Woerden. Tijdens deze dag ben je ook verantwoordelijk voor de gesprekken.

### Taken

- Het beantwoorden van vragen via de servicelijn
- Het bellen van mensen naar aanleiding van vragen via de mail of van het antwoordapparaat
- Ondersteunende kantoorwerkzaamheden, zoals post klaarmaken en verzenden van folders

### Vaardigheden

- Communicatief vaardig
- Goed in staat te luisteren
- Op de hoogte van ontwikkelingen op het gebied van de behandeling van IBD
- Je bent een ervaringsdeskundige, dat wil zeggen je hebt zelf de ziekte van Crohn, colitis ulcerosa of je bent partner of ouder van een patiënt met deze ziekte
- Een dag per week beschikbaar
- Bereid om een telefoontraining te volgen
- Je hebt de ziekte een plaats in je leven gegeven
- Je wilt je eigen ervaringen delen tot op bepaalde hoogte

### Wat je ervoor krijgt

- Volledige vergoeding van reiskosten
- Ondersteuning vanuit het bureau Woerden
- Vrijwilligersnieuwsbrief
- Telefoontraining
- Jaarlijks teamuitje
- Je bent onderdeel van het professionele team in Woerden

Meer informatie kun je inwinnen bij de directeur Tineke Markus, tel. 0348-480346 of via mail [t.markus@crohn-colitis.nl](mailto:t.markus@crohn-colitis.nl)

Najaar 2018