

Functieomschrijving beheerder besloten Facebookgroep Crohn en Colitis Ulcerosa Vereniging Nederland

De Crohn en Colitis Ulcerosa Vereniging Nederland

De Crohn- en Colitis Ulcerosa Vereniging Nederland (CCUVN) is een vereniging van en voor mensen met chronische darmziekten zoals Crohn en colitis ulcerosa. Deze ontstekingsziekten noemt men ook wel Inflammatory Bowel Disease (IBD).

De CCUVN ondersteunt mensen met deze aandoeningen en heeft als doel hun kwaliteit van leven te verbeteren. De vereniging behartigt collectief de belangen van mensen met een chronische darmontsteking, verstrekt informatie en brengt mensen met elkaar in contact. De CCUVN is een vereniging van en voor leden en zij hebben een belangrijke stem in het beleid en de activiteiten. In Nederland zijn bijna 10.000 mensen lid van de vereniging.

De beheerder

Het doel van de functie is om de besloten Facebookgroep van de CCUVN, samen met andere beheerders, te beheren aan de hand van de gestelde spelregels. Dit, om een veilige omgeving te creëren waarin zowel ervaringsdeskundigen als omstanders hun verhaal kunnen doen om steun bij elkaar te zoeken. Je bent een aanspreekpunt voor de leden van de besloten groep. Zij kunnen de beheerders vragen stellen, opmerkingen geven en suggesties doen.

Het betreft een onbetaalde functie voor een periode van maximaal 3 jaar.

De social media beheerder die wij zoeken werkt op een aantal dagdelen per week 1 tot 1,5 uur aan het beheer van de Facebookgroep. Dit gaat volgens schema samen met andere vrijwilligers en de communicatiemedewerker van de CCUVN. Je valt onder de verantwoording van de directeur van de CCUVN.

Taken beheerder Facebookgroep

- Je beoordeelt aanvragen voor lidmaatschap en stuurt indien nodig een PB
- Je leest dagelijks (of op de door jou toegewezen dag) de post op de besloten facebookpagina na en reageert indien nodig. Je zorgt ervoor dat de reglementen gehandhaafd worden en uiteraard leef je die zelf ook na. Indien nodig stuur je een PB
- Je signaleert issues, patronen en trends bij de deelnemers en rapport deze indien nodig aan het bureau
- Je bewaakt de kwaliteit van de discussies
- Je gaat discreet om met de ervaringen en verhalen die je leest op de besloten facebookpagina en houdt dit privé
- Je geeft informatie (bijv. met link naar website) als dat een vraag van een lid van de groep beantwoordt
- Je wijst mensen op de voordelen van het lidmaatschap van de vereniging als dat van toepassing is. Het lidmaatschap van de vereniging is geen voorwaarde om lid te worden van de groep
- Je hebt overleg met de andere groepsbeheerders via een geheime Facebookgroep

Benodigde kwaliteiten en eigenschappen

CCUVN
Houttuinlaan 4b
3447 GM WOERDEN
Telefoon: 0348 – 42 07 80
E-mail: info@crohn-colitis.nl

- Je hebt grote affiniteit met crohn of colitis (bij voorkeur ben je ervaringsdeskundige of naastbetrokkene)
- Indien ervaringsdeskundig: Je hebt de ziekte een plek kunnen geven en bent in staat om boven je eigen problemen staan op momenten dat het nodig is
- Je bent lid van de CCUVN of bent bereid lid te worden
- Je monitort berichten conform de spelregels van de vereniging
- Je bent goed communicatief vaardig en hebt een goede schrijfvaardigheid
- Je bent een teamspeler
- Je bent discreet
- Je bent oplossingsgericht
- Je hebt verantwoordelijkheidsgevoel
- Je hebt de beschikking over een computer/tablet/smartphone
- Je hebt kennis van en ervaring met Facebook

Werkbelasting

Het werk kan thuis achter de computer en m.b.v. smartphone en/of tablet gedaan worden. Je moet dan ook beschikken over die apparaten. Tijdsbesteding 1 tot 1,5 uur per dag, werkdagen in overleg.

Wat krijg je ervoor terug?

- Ondersteuning vanuit de CCUVN
- Jaarlijks een informatieve vrijwilliger dag
- Een online cursus om de vereniging te leren kennen
- De mogelijkheid om verschillende trainingen of workshops te volgen
- Maandelijks een vrijwilligersnieuwsbrief

Interesse?

Mail je motivatie en cv naar ramona.kusters@crohn-colitis.nl. Ook met vragen over de functie kun je naar dit adres mailen.