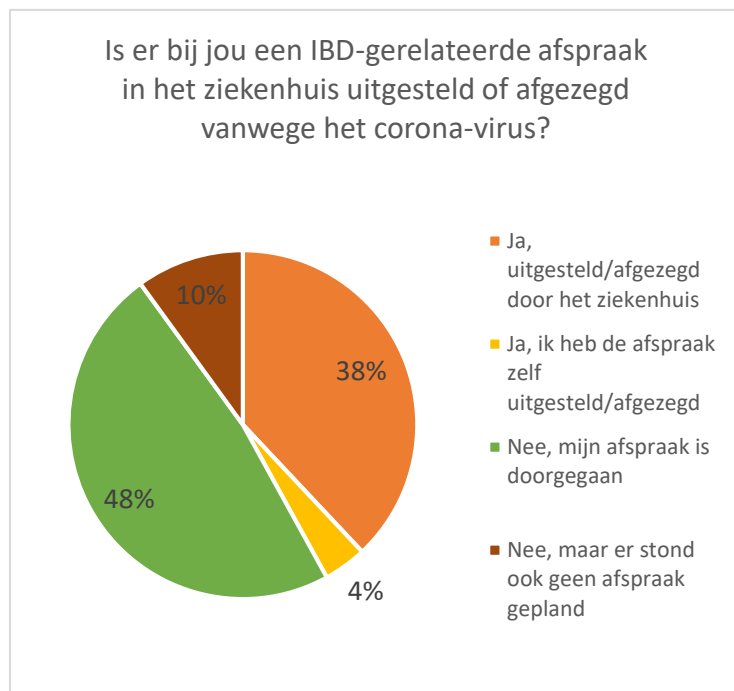


Samenvatting tweede peiling Uitgestelde Zorg bij IBD vanwege COVID-19
Juni 2020

Aantal respondenten: 139



De meeste mensen waarbij de afspraak was uitgesteld (of door het ziekenhuis of door henzelf; in totaal 59 mensen), geven aan dat de afspraak inmiddels heeft plaatsgevonden:

22% Afspraak in het ziekenhuis

44% Telefonische afspraak

19% Er staat een nieuwe afspraak gepland. Deze mensen maken zich nauwelijks tot geen zorgen over het uitstellen van deze afspraak.

15% (Nog) geen nieuwe afspraak gepland. Meestal is er nog geen nieuwe afspraak vanwege corona of men weet niet waarom er nog geen nieuwe afspraak is.

Soort afspraak

Als de afspraak was uitgesteld betrof dit bij circa de helft een controle afspraak bij de MDL-zorgverlener. Bij een kwart ging het om een afspraak voor een onderzoek.

Om wat voor afspraak ging dit?	Aantal respondenten	Percentage
1e afspraak met MDL-zorgverlener	3	5%
Controle afspraak met MDL-zorgverlener	29	50%
Afspraak voor onderzoek (scopie, bloedonderzoek etc.)	14	24%
Afspraak voor operatie	3	5%
Anders, namelijk	9	16%
Aantal keer beantwoord:	58	100%

“Bij mij gaat het over de start met een ander biological. Net toen ik over zou stappen op een ander biological brak de coronapandemie uit. Het beleid van de MDL artsen in deze periode is om het starten van nieuwe of andere biologicals uit te stellen. Ik heb het over begin maart j.l. Tot op de dag van vandaag nog niet gestart met een nieuwe. Zit vanaf die tijd thuis (werk niet).”

Ruim de helft van deze mensen vond het niet nadelig dat de afspraak is verzet of uitgesteld (53%); 37% ondervond in enige mate nadelige gevolgen.

Ervaringen telefonische afspraak

26 mensen gaven hun mening over de telefonische afspraak. Slechts 27% zou het niet erg vinden als de telefonische afspraak vaker als alternatief wordt ingezet; 69% wil dit niet en 4% heeft hier geen mening over.

Wat vond je van deze telefonische afspraak?	Aantal respondenten
Heel prettig	0
Prettig	7
Neutraal	11
Niet prettig	7
Helemaal niet prettig	1
Aantal keer beantwoord:	26

“Voor een telefonische afspraak kan geen afspraak-tijd gemaakt worden. Je zit dan soms een hele of groot deel van de dag te wachten: heel vervelend.”

“Heel onpersoonlijk en daarbij wordt het gesprek heel kort gehouden. Tijd voor vragen is minimaal. Niet prettig.”

“Nu ik regelmatig afspraken heb, lijkt me het fijn vaker telefonische afspraken te hebben. Ook omdat de wachttijd voor de afspraak erg lang is. Dus telefonisch is dit minder belastend.”

Ervaringen van mensen die een afspraak in het ziekenhuis hadden

13 mensen hebben inmiddels een afspraak in het ziekenhuis gehad; 11 van hen vonden de regels en maatregelen - vanwege corona - die in het ziekenhuis en specifiek op de MDL-afdeling waren genomen duidelijk. 2 mensen vonden de regels niet duidelijk, bijvoorbeeld omdat maatregelen die op de website stonden niet werden nageleefd.

“Ik ben door zowel MDL arts als Reumatoloog geadviseerd me goed aan de quarantaine regels te houden vanwege mijn verzwakte auto immuun systeem door de medicijnen. Na de afgezegde afspraak is er inmiddels al weer een colonscopie geweest. Die verliep eigenlijk vrij normaal, behalve dat er voordat ik in de behandelkamer kwam flink afstand werd gehouden.”

Positief getest op corona?

Ten slotte denken 10 mensen dat zij het coronavirus hebben gehad. Zij zijn hier niet op getest. De overige respondenten geven aan dat zij geen corona hebben gehad.

“Bij mij is juli 2019 crohn ontdekt na 3 weken opname ziekenhuis, was erg ziek, heb 30 jaar ziekte van bechterew, heb veel last van crohn en bijwerkingen infuus. Het is heel moeilijk een arts of mdl verpleegkundige te spreken, heb na diagnose nog maar 2 keer 10 minuten met mdl arts kunnen spreken, zit met nog zoveel vragen en maak me zorgen om mijn gezondheid. Ik heb wel onlangs telefonisch gesprek met een ervaringsdeskundige van de ccuvn gehad, was superfijn gesprek en goede tips gekregen! Dank nog hiervoor! Eind juli zou ik telefonisch consult hebben met mdl arts maar heb dit zelf omgezet naar een persoonlijk gesprek met de arts in het ziekenhuis!”