

# VACATURE



Crohn & Colitis NL is een vereniging die opkomt voor de belangen van leden en niet-leden met de ziekte van Crohn of colitis ulcerosa. Naast informatievoorziening en belangenbehartiging, organiseert Crohn & Colitis NL ook diverse vormen van lotgenotencontact.

Eén daarvan is de ervaringsdeskundigenlijn. Via deze telefoonlijn kunnen mensen vragen stellen over de ziekte van Crohn en colitis ulcerosa. De vragen zijn uiteenlopend, zowel praktisch, informatief als persoonlijk. Crohn & Colitis NL streeft ernaar om de telefoon te laten beantwoorden door mensen die zelf de ziekte van Crohn of colitis hebben, of partner of ouder van iemand met deze ziekte is. Voor het beantwoorden van deze telefoon zijn we dringend op zoek naar een

## Medewerker Ervaringsdeskundigenlijn (M/V)

Het betreft een functie op vrijwillige basis. De werkdag is op dinsdag of woensdag.

### Functieomschrijving

Als medewerker ervaringsdeskundigenlijn beantwoord je één dag in de week deze lijn van Crohn & Colitis NL. Je bent hiervoor op de vaste dag van 10.00 uur tot 14.30 uur, aanwezig op het kantoor in Woerden (minimaal 1 keer per maand). Of je bent thuis tussen deze tijden bereikbaar. Tijdens deze dag ben je verantwoordelijk voor de gesprekken.

### Taken

- Het beantwoorden van vragen via de ervaringsdeskundigenlijn
- Het bellen van mensen naar aanleiding van vragen via de mail of voicemail-berichten
- Ondersteunende kantoorwerkzaamheden, zoals post klaarmaken en verzenden van folders, up-to-date houden van onze mediatheek

### Vaardigheden

- Communicatief vaardig
- Goed in staat te luisteren
- Op de hoogte van ontwikkelingen op het gebied van de behandeling van IBD
- Je bent een ervaringsdeskundige, dat wil zeggen je hebt zelf de ziekte van Crohn, colitis ulcerosa of je bent partner of ouder van iemand met deze ziekte
- Beschikbaar op een vaste dag in de week
- Je bent bereid om een telefoontraining te volgen, gericht op medewerkers van patiëntenverenigingen
- Je hebt de ziekte een plaats in je leven gegeven

### Wat je ervoor krijgt

- Volledige vergoeding van reiskosten
- Ondersteuning van collega's
- Vrijwilligersnieuwsbrief
- Telefoontraining
- Jaarlijks teamuitje
- Je bent onderdeel van het professionele team in Woerden

Meer informatie kun je inwinnen bij Menne Scherpenzeel, tel. 0348-416840 of via mail [m.scherpenzeel@crohn-colitis.nl](mailto:m.scherpenzeel@crohn-colitis.nl)