

Crohn & Colitis NL is een vereniging die opkomt voor de belangen van leden en niet-leden met de ziekte van Crohn of colitis ulcerosa. (IBD) Wij geven informatie over het leven met IBD. Wij zorgen ervoor dat mensen elkaar kunnen ontmoeten, live of online. Wij vertegenwoordigen alle mensen met IBD, waardoor hun stem wordt gehoord.

Wij faciliteren contact met andere mensen met IBD onder andere via onze ervaringsdeskundigenlijn. Via deze telefoonlijn kunnen mensen vragen stellen over de ziekte van Crohn en colitis ulcerosa. De vragen zijn uiteenlopend, zowel praktisch, informatief als persoonlijk. Crohn & Colitis NL streeft ernaar om de telefoon te laten beantwoorden door mensen die zelf de ziekte van Crohn of colitis hebben, of partner of ouder van iemand met deze ziekte zijn. Omdat deze vrijwilligers geen ervaring hebben op alle gebieden, maken we voor specifieke vragen gebruik van onze medewerkers van de telefonische buitendienst. Hiervoor zijn we op zoek naar een

## Medewerker telefonische buitendienst

Het betreft een functie op vrijwillige basis.

### Functieomschrijving

Als medewerker telefonische buitendienst beantwoord je vragen van leden over jouw specifieke ervaringskennis\*. Je wordt een paar keer per jaar benaderd door een medewerker of vrijwilliger van Crohn & Colitis NL. Je belt na dat verzoek met een patiënt. Na afloop van het telefoongesprek rapporteer je in het kort het verslag.

### Taken

- Het terugbellen van mensen die vragen hebben over hun ziekte
- Het terugkoppelen van dit gesprek aan Crohn & Colitis NL

### Vaardigheden

- Communicatief vaardig
- Goed in staat te luisteren
- Op de hoogte van ontwikkelingen op het gebied van de behandeling van IBD
- Je bent een ervaringsdeskundige, dat wil zeggen je hebt zelf microscopische of eosinofiele colitis of je bent partner of ouder van iemand met deze ziekte
- Je hebt de ziekte een plaats in je leven gegeven

### Specifieke ziektebeelden

Mensen met specifieke ziektebeelden, zoals mensen met microscopische of eosinofiele colitis, darmfalen of mensen met ervaring op het gebied van TPV wordt ook gevraagd te reageren op deze vacature.

### Wat je ervoor krijgt

- Ondersteuning van collega's
- Vrijwilligersniewsbrief
- Je kunt kosteloos diverse trainingen via ons volgen bij PGOsupport

Meer informatie kun je inwinnen bij Menne Scherpenzeel, tel. 0348-416840 of via mail [menne.scherpenzeel@crohn-colitis.nl](mailto:menne.scherpenzeel@crohn-colitis.nl)