

Geachte heer/mevrouw,

Onlangs heeft u een vragenlijst ingevuld over uw ervaringen met het [naam ziekenhuis]. Nogmaals hartelijk dank hiervoor. Wij hebben de uitkomsten van de enquête bekeken en stellen alle feedback erg op prijs.

U heeft ook aangegeven geïnteresseerd te zijn in deelname aan een spiegelgesprek. Het spiegelgesprek vindt plaats op [datum], van [tijdstip] tot [tijdstip] en vindt plaats in het [naam ziekenhuis] U wordt ontvangen met soep en een broodje.

Dit spiegelgesprek organiseren wij samen met de Crohn & Colitis NL. Het spiegelgesprek is een vervolg op de enquête, waarin wij verder met u willen doorpraten over uw ervaringen. Voor u een gelegenheid om uw ervaring verder toe te lichten, voorbeelden te geven en ook van andere mensen met Crohn of colitis ulcerosa te horen hoe zij de zorg ervaren.

Over het spiegelgesprek

Het spiegelgesprek wordt begeleid door een gespreksleider van [naam invullen] en vindt plaats in het bijzijn van medewerkers van het ziekenhuis. Deze vorm heet een 'spiegelgesprek'. De medewerkers van het ziekenhuis zijn er alleen om te luisteren, zij nemen niet deel aan het gesprek, mogen niet reageren en zitten achter het patiënten panel. Het doel hiervan is dat medewerkers uit eerste hand van patiënten horen hoe zij de zorg ervaren, maar niet in discussie gaan over deze ervaringen. De gespreksleider van [naam invullen] is ervaren en zorgt ervoor dat een prettige en veilige sfeer gewaarborgd blijft.

Als deelnemer aan het spiegelgesprek hoeft u niets voor te bereiden. Er zijn ook geen goede of foute antwoorden. Het gaat om uw ervaring.

Aanmelden

Wilt u meedoen aan het spiegelgesprek? **Geef u zich dan op bij [naam en emailadres invullen] onder vermelding van naam, e-mailadres en telefoonnummer.**

Wij nodigen u van harte uit om hieraan deel te nemen. Als u zich opgeeft voor het spiegelgesprek ontvangt u uiterlijk [datum invullen] een bevestiging van uw deelname en meer informatie over de locatie.

Wij hopen u te mogen verwelkomen op [datum invullen].

Met vriendelijke groet,

[Namen organisatoren]