

Voorbeeld gespreksleidraad

Wachttijden en planning van onderzoeken

- * Kon u destijds naar uw idee snel terecht in het ziekenhuis voor een gesprek met de specialist en voor onderzoeken? Hoe snel verwachtte u terecht te kunnen?
- * Hoe heeft u de eventuele wachttijd beleefd? Wat doet het met u om lang te moeten wachten op een onderzoek of andere afspraak? Wat doet u in de tussentijd?
- * Konden de onderzoeken op dezelfde dag plaatsvinden? Is dat belangrijk voor u? Was het voor u duidelijk wat de planning was van de benodigde onderzoeken? Kon u hierin nog wensen aangeven of werd er rekening gehouden met uw agenda?

Informatievoorziening

- * Bij de diagnose Crohn of Colitis Ulcerosa komt er veel informatie op u af. Kan u vertellen hoe u dat heeft ervaren?
- * Hoe is het om de diagnose Crohn of Colitis te krijgen, wat doet dat met u? Aan welke informatie heb je het meest behoefte op dat moment? Welke informatie eventueel nog niet? Wat ontbrak eventueel? Op welke manier wilt u welke informatie ontvangen?
- * Verandert de informatiebehoefte naar verloop van tijd of door de jaren heen? Sluit het ziekenhuis voldoende aan op deze verandering in informatiebehoefte? Welke informatie is belangrijk voor een goed verloop van de zorg?

Bereikbaarheid

- * Als u contact op wilt nemen met het ziekenhuis, hoe gaat dat dan? Welke stappen neemt u?
- * In welk soort situaties wilt u graag contact met het ziekenhuis? Verandert dit naar mate de diagnose langer geleden is? Hoe gaat dat met een opvlaming?
- * Wat vindt u van de bereikbaarheid van het ziekenhuis? Wat zijn uw ervaringen met bellen en mailen van specialisten, verpleegkundigen of andere medewerkers van het ziekenhuis? Krijgt u snel contact of antwoord op uw vraag? Hoe belangrijk is dat voor u? Kunt een voorbeeld geven van goede of juist minder goede bereikbaarheid?

Psychosociale begeleiding

- * Welke impact heeft Crohn of Colitis op uw leven? Hoe beïnvloedt dit werk, opleiding, sociale contacten, relatie en gezin? Verandert de impact van de ziekte op het leven door de jaren heen? Kunt u dit beschrijven?
- * Maakt u of heeft u gebruik gemaakt van hulp bij acceptatie van de diagnose en/of het leven met ziekte, zoals gesprekken met maatschappelijk werk, een psycholoog of contact met de patiëntenvereniging?
- * Hoe wordt u vanuit het ziekenhuis eventueel bijgestaan in de psychische kant van uw ziekte? Hoe belangrijk is dit voor een goed verloop van de zorg?

Zelfzorg (voeding, alternatieve geneeswijzen)

- * Wat bent u in de loop van de jaren mogelijk zelf te weten gekomen over uw ziekte en wat u helpt? Denk aan het vermijden van bepaalde voeding of alternatieve geneeswijzen?
- * Hoe belangrijk is dit voor hoe het met u gaat? Hoe zou het met u gaan als u deze manieren van 'zelfzorg' niet ontdekt of toegepast zou hebben?
- * Wat verwacht u eventueel van het ziekenhuis in relatie tot deze zelfzorg?

Thema's die de patiënten zelf aandragen / tips voor het ziekenhuis

