

Crohn & Colitis NL is een vereniging die opkomt voor de belangen van leden en niet-leden met de ziekte van Crohn of colitis ulcerosa. Naast informatievoorziening en belangenbehartiging, organiseren we ook diverse vormen van lotgenotencontact.

Eén daarvan is de ervaringsdeskundigenlijn. Via deze telefoonlijn kunnen mensen vragen stellen over de ziekte van Crohn en colitis ulcerosa. De vragen zijn praktisch, informatief of persoonlijk. Een grote meerwaarde is dat deze telefoon beantwoord wordt door mensen die zelf de ziekte hebben. Of partner of ouder is van iemand met deze ziekte. Wij zijn dringend op zoek naar een

## Medewerker Ervaringsdeskundigenlijn (Vrijwilliger)

Het betreft een functie op vrijwillige basis. De werkdag is op **dinsdag – of woensdagochtend**.

### Functieomschrijving

Als medewerker ervaringsdeskundigenlijn beantwoord je op de afgesproken dag in de week deze telefoonlijn. Het betreft de dinsdag- of woensdagochtend. Je bent die dagen van 10.00 uur tot 12.30 uur aanwezig op het kantoor in Woerden. Mocht dat voor jou beter uit komen, dan kan je na de inwerkperiode ook (deels) vanuit huis de telefoon beantwoorden.

### Taken

- Het beantwoorden van vragen via de ervaringsdeskundigenlijn
- Het bellen van mensen naar aanleiding van vragen via de mail
- Ondersteunende kantoorwerkzaamheden

### Vaardigheden

- Communicatief vaardig
- Goed in staat te luisteren
- Op de hoogte van ontwikkelingen op het gebied van de behandeling van Crohn & colitis ulcerosa
- Je bent een ervaringsdeskundige, dat wil zeggen je hebt zelf de ziekte van Crohn, colitis ulcerosa of je bent partner of ouder van iemand met deze ziekte
- Beschikbaar op dinsdagochtend
- Je volgt voorafgaand een telefoontraining, gericht op medewerkers van patiëntenverenigingen
- Je hebt de ziekte een plaats in je leven gegeven

### Wat je ervoor krijgt

- Volledige vergoeding van reiskosten
- Ondersteuning van collega's
- Vrijwilligersnieuwsbrief
- Telefoontraining
- Je bent onderdeel van het enthousiaste team in Woerden

Wil je meer informatie bel of mail Cindy de Rouw, tel. 0348-416840, [regioservice@crohn-colitis.nl](mailto:regioservice@crohn-colitis.nl)