

Telemonitoring/E-health

- ▶ Hoe communiceer je in de toekomst met het ziekenhuis over IBD vragen?
- ▶ Houkje Sipkema Verpleegkundig specialist Isala
- ▶ Hilda Folkers Verpleegkundig specialist Isala

Filmpje Lusci

- ▶ <https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=LTlylJEnVD4>
- ▶ <https://vimeo.com/496832153>

Eerste indruk?

- ▶ Wie heeft ervaring met e-Health?

Telemonitoring of E-health: de toekomst

- ▶ Wat is telemonitoring/E-health?
- ▶ In de wereld van gezondheidszorg is het essentieel dat patiënten actief betrokken worden bij hun eigen behandeltraject. Echter, het idee dat e-health enkel gaat over technologie is een veelvoorkomende misvatting
- ▶ Met E-health wordt communicatietechnologie in de zorg bedoeld. Voorbeelden hiervan zijn afspraken met zorgverleners via beeldbellen en gezondheidsapps voor patienten. Of denk aan telemonitoring waarbij patienten op afstand gezondheidswaarden (zoals calprotectine thuistest) kunnen delen met zorgverleners.
- ▶ De zorg staat onder druk: stijgende vraag door meer gebruik van zorg en een tekort aan zorgpersoneel
- ▶ Rijksoverheid stimuleert ziekenhuizen om meer gebruik te maken van E-health

Voordelen E-health

- ▶ Tijdsbesparing: wanneer het goed met je gaat hoef je niet naar het ziekenhuis te komen en kun je via een app laten weten hoe het met je gaat, scheelt tijd en reizen
- ▶ Meer regie bij de patient: jij bepaalt wat je nodig hebt
- ▶ Veel informatie + filmpjes over IBD en leefstijl
- ▶ Inzicht in eigen gezondheid: in een app kan je teruglezen hoe het verloop van de darmziekte is.
- ▶ Laagdrempelig contact met je zorgverlener
- ▶ Tijdens actieve ziekte nauwkeuriger vervolg klachten, waardoor sneller interventies mogelijk zijn
- ▶ Veilig informatie delen met het ziekenhuis

Nadelen E-health

- ▶ Minder persoonlijk contact met zorgverleners
- ▶ Niet iedereen is digitaal vaardig, dit is een drempel
- ▶ Antwoorden op vragenlijsten kunnen bij de zorgverlener tot meer vragen leiden, waardoor alsnog contact nodig kan zijn
- ▶ Het is nog lastig om het systeem zo in te richten dat het synchroon loopt met bijvoorbeeld een afspraak
- ▶ Vragenlijsten kunnen 'verlopen' bij te laat invullen (hangt er vanaf hoe en welke e-Health programma je gebruik maakt)
- ▶ Angst dat patiënt uit zicht raakt

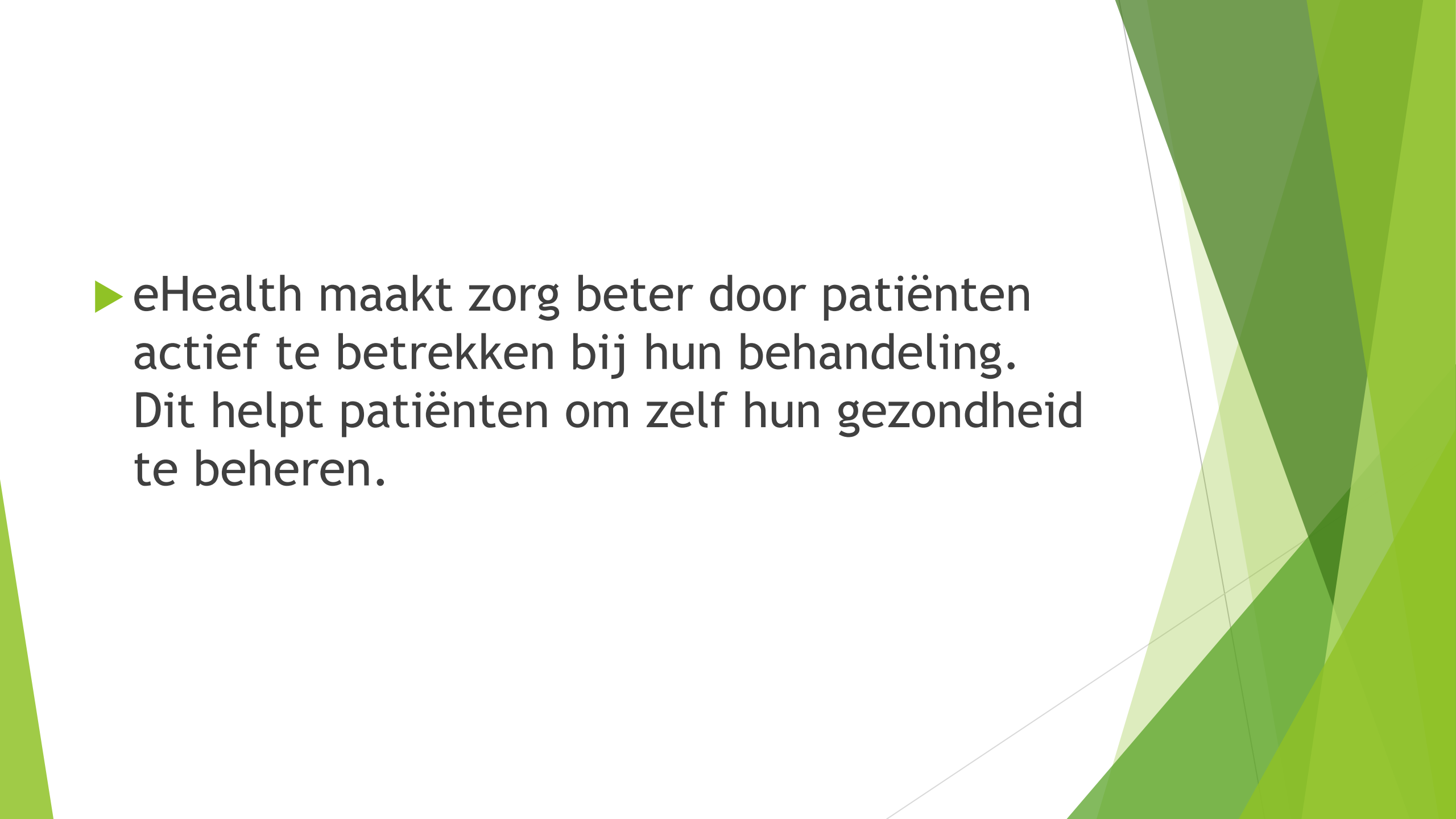
- ▶ Maar: wanneer er behoefte is aan persoonlijk contact dan is die ruimte er nog steeds, via de app kan je aangeven dat er behoefte is aan contact!

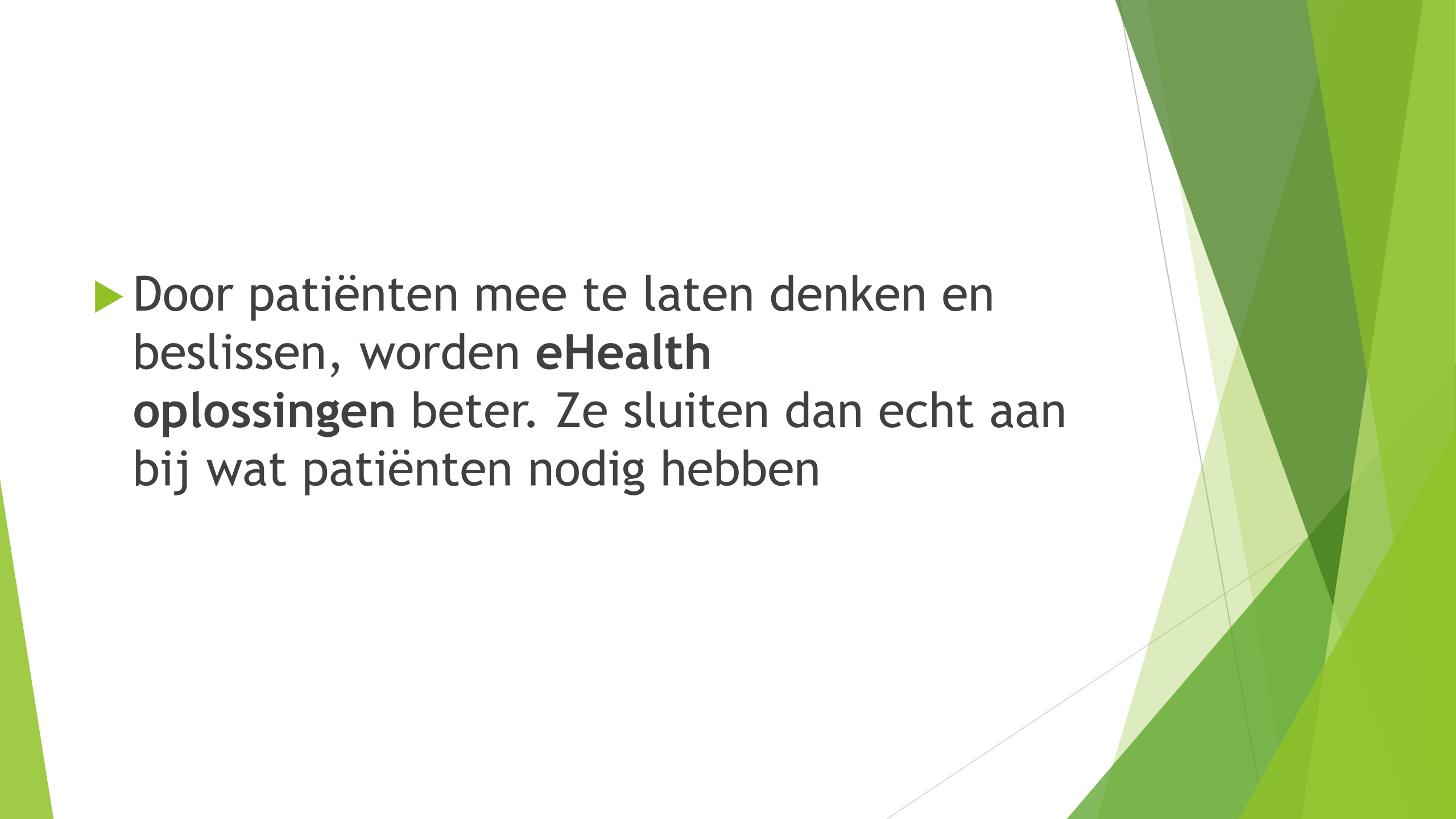
Patiënt ervaringen

- ▶ Door deze app ben ik adequater met mijn darmproblemen bezig. En merk ik dat dat positief resultaat boekt
- ▶ Het is heel prettig om zo contact te hebben. Het verlaagd de drempel om contact op te nemen enorm. heel fijn dit.
- ▶ ik vind het een prettige manier van controle, ik ga 1 maal per jaar voor controle naar de verpleegkundige. en als ik vragen of zorgen heb, voel ik mij altijd welkom om contact op te nemen. Prima zo!!
- ▶ Jammer dat na het verlopen van de dag waarop een actie ingepland staat, je de actie niet meer kunt afvinken. Ik kan de opdrachten wel uitvoeren, maar ze blijven on- afgerond in het overzicht staan. Verder top!
- ▶ Voor ouderen die niet mobiel gericht zijn is dit geen optie..
- ▶ Zorg op afstand is in principe prima, maar ik vind het zelf prettiger om voor bv uitslagen tegenover de arts te zitten. Aan de andere kant ,het scheelt een hoop tijd om iedere keer naar het ziekenhuis te komen. Ook voor de arts scheelt het tijd.

Stellingen Eens/Oneens

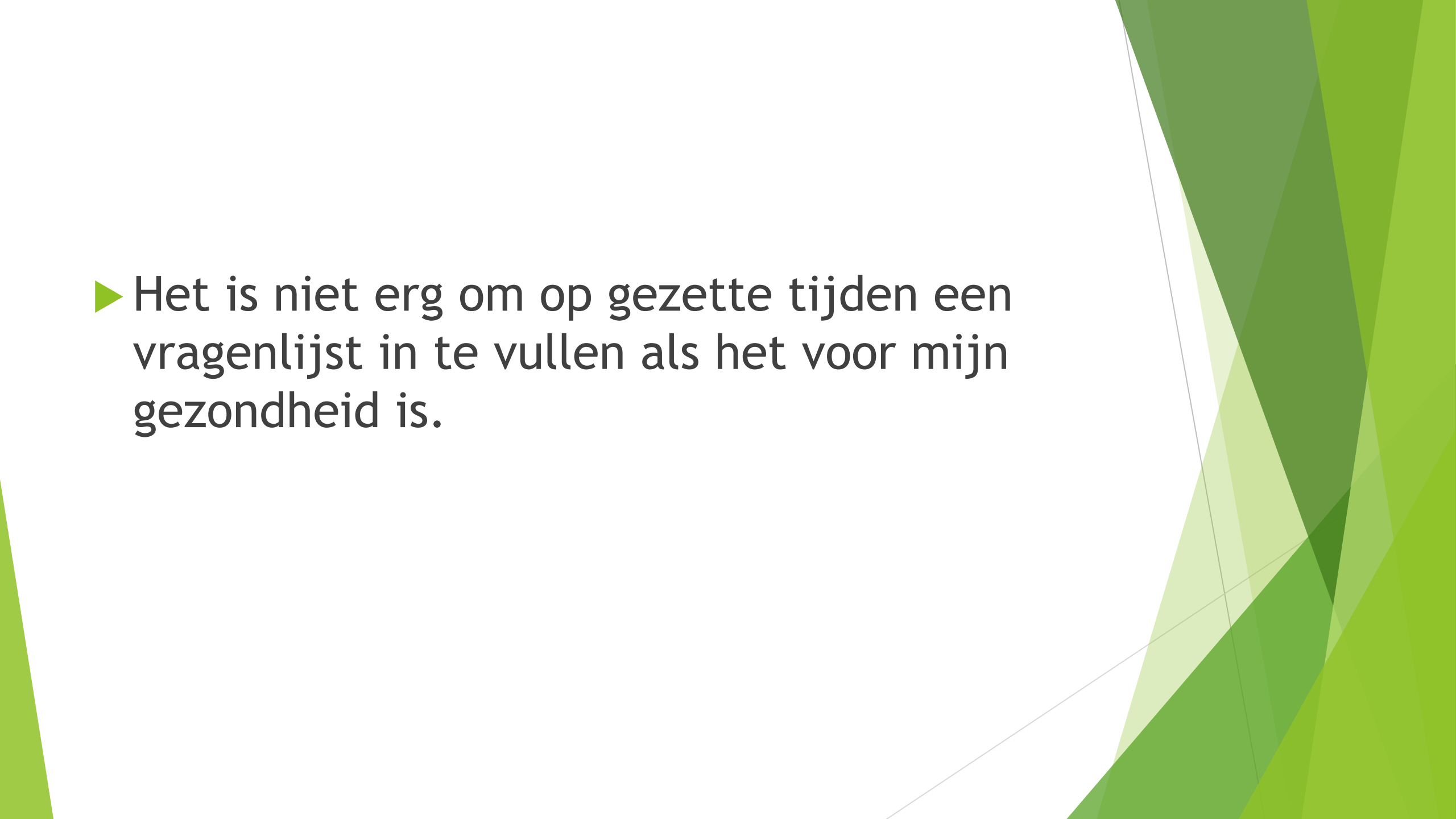
- 
- ▶ ‘ Wanneer het goed met me gaat vind ik het geen probleem wanneer ik geen persoonlijk contact meer heb met het ziekenhuis maar alleen via de app’

- 
- The background of the slide features abstract, overlapping green geometric shapes, primarily triangles and polygons, in various shades of green, creating a modern and dynamic visual effect.
- ▶ eHealth maakt zorg beter door patiënten actief te betrekken bij hun behandeling. Dit helpt patiënten om zelf hun gezondheid te beheren.

- 
- The background of the slide features abstract, overlapping green geometric shapes, primarily triangles and polygons, in various shades of green, creating a modern and dynamic visual effect.
- ▶ Door patiënten mee te laten denken en beslissen, worden **eHealth oplossingen** beter. Ze sluiten dan echt aan bij wat patiënten nodig hebben

- 
- Online en offline contact: zorg dat eHealth of zorg op afstand voor een patiënt altijd gecombineerd wordt met live contact met een zorgverlener. (blended care)

- ▶ Ik heb alleen via eHealth contact en krijg toch een rekening via mijn eigen risico

- 
- The background of the slide features abstract, overlapping green geometric shapes, primarily triangles and polygons, in various shades of green, creating a modern and dynamic visual effect.
- ▶ Het is niet erg om op gezette tijden een vragenlijst in te vullen als het voor mijn gezondheid is.

The background of the slide features abstract, overlapping green geometric shapes, primarily triangles and polygons, in various shades of green, creating a modern and dynamic visual effect.

► Ik heb vertrouwen in een digitale app

- ▶ Door gebruik van e-Health heb ik als patiënt meer de regie

- ▶ Ziekenhuis bezoeken zorgen ervoor dat ik meer met mijn ziekte geconfronteerd wordt als het goed gaat dan wanneer ik thuis een vragenlijst kan invullen en er alleen contact is wanneer dat nodig is

Ideeen?

- ▶ Voorstellen vanuit jullie hoe wij de digitale zorg moeten inrichten?

